

V I S T O. El estado actual que guardan las actuaciones del expediente número: **CEDHV/1VG/DAV/0020/2022** del cual derivó la **Recomendación número 051/2023**, abierto a instancia [REDACTED] sobre hechos que consideró violatorios de sus derechos humanos, y:

CONSIDERANDO

PRIMERO. Se cumplieron las formalidades esenciales del procedimiento, observadas durante el trámite del expediente de queja, el cual dio inicio en fecha treinta de enero del año dos mil veintidós, con la recepción del escrito de queja signado por [REDACTED] por hechos que consideró violatorios de sus derechos humanos, atribuidos a servidores públicos de la Secretaría de Educación de Veracruz (SEV), el cual reunió los datos de procedibilidad previstos por los artículos 108 y 109 del Reglamento Interno que rige a esta Comisión; este fue calificado de conformidad con los artículos 130 y 131 del mismo ordenamiento, se acusó recibo a la víctima y en cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 7 fracción IV de la Ley de la Comisión Estatal y 143 de su Reglamento Interno, se solicitaron informes a la autoridad señalada como responsable, a efecto de otorgarle el derecho de audiencia contenida en el artículo 14 segundo párrafo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, a los servidores públicos involucrados en los hechos, con la finalidad de que aportara todas las pruebas que considerara pertinentes. -----

SEGUNDO. Una vez agotada la investigación y valorados los elementos de prueba, quedó acreditado que la SEV no realizó los trámites administrativos necesarios para pagar el seguro institucional por invalidez en favor [REDACTED], vulnerando con ello su derecho a la seguridad social; por lo que en fecha siete de agosto de dos mil veintitrés, este Organismo emitió la **Recomendación número 051/2023** dirigida a la **Secretaría de Educación de Veracruz**, misma que fue notificada a la citada autoridad a través del oficio CEDHV/DSC/1637/2023, así como a la víctima con el similar CEDHV/DSC/1639/2023, datados el diez de agosto del año en mención, respectivamente. Asimismo, mediante recurso CEDHV/DSC/1638/2023 de misma fecha, se dio vista de la citada resolución a la Comisión Ejecutiva Estatal de Atención Integral a Víctimas (CEEAI), a efecto de que se activaran a favor de la víctima, los apoyos previstos en la Ley de Víctimas para el Estado de Veracruz. -----

En ese tenor, mediante oficio SEV/DJ/DLyC/DH/10871/2023, recibido en este Organismo el cuatro de septiembre del dos mil veintitrés, el Lic. Jorge Alberto Ramírez Balderas, en ese entonces Director Jurídico de la Secretaría de Educación de Veracruz, comunicó la **aceptación** de la Recomendación que nos ocupa, respuesta que se hizo del conocimiento de la víctima mediante el similar CEDHV/DSC/1979/2023, datado el ocho de septiembre del año que se menciona. -----

Ahora bien, por cuanto al cumplimiento de la recomendación específica marcada con el **inciso a)** que señala *"Reconocer la calidad de víctima [REDACTED] y realizar los trámites y gestiones necesarias de forma coordinada ante la Comisión Ejecutiva Estatal de Atención Integral a Víctimas, para que sea incorporado al Registro Estatal de Víctimas con la finalidad de que pueda acceder oportuna y efectivamente a las medidas de ayuda inmediata, asesoría jurídica, asistencia, protección y atención. Ello, con fundamento en los artículos 26, 37, 38, 41, 43, 44, 45, 114 fracción VI y 115 de la Ley de Víctimas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave."*, corre agregado oficio SEV/DJ/DLyC/DH/12599/2023 de fecha diez de octubre del dos mil veintitrés, a través del cual el Lic. Jorge Alberto Ramírez Balderas, entonces Director Jurídico de la SEV, informó que [REDACTED] 1

██████████ se encontraba incorporado al Registro Estatal de Víctimas con el número de folio ██████████. Por lo anterior, esta Dirección de Seguimiento y Conclusión cuenta con los elementos suficientes para dar por cumplimentada de manera cabal la medida que nos ocupa. -----

Respecto de la recomendación específica marcada con el inciso b) que señala: “Iniciar un procedimiento administrativo para determinar la responsabilidad individual de todos y cada uno de los servidores públicos involucrados en la violación a derechos humanos aquí demostrada. Para lo anterior, deberá tomarse en cuenta lo establecido en los artículos 39 de la Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Veracruz y 74 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas. Deberá informar a esta Comisión Estatal sobre el trámite y resolución dentro de dichos procedimientos, para acordar lo procedente”, corre agregado oficio SEV/DJ/DLyC/DH/11583/2023 de fecha diecinueve de septiembre de dos mil veintitrés, con el que el Lic. Jorge Alberto Ramírez Balderas, entonces Director Jurídico de la SEV, remitió el similar OIC/SEV/DRA/2732/2023 datado el catorce del mes y año que se mencionan, emitido por el Lic. Christopher Couttolenc Ochoa, entonces Encargado del Órgano Interno de Control en esa Dependencia, a través del cual informó que se había radicado en el Libro de Gobierno de dicho Órgano Interno, el Expediente número ██████████. FINADO -85-----

Consecuentemente, el catorce de agosto de dos mil veinticinco, fue recibido en esta Dirección el ocurso SEV/DJ/DLyC/DH/8872/2025, mediante el cual el Lic. José Manuel Villaseñor Campos, actual Director Jurídico de la Secretaría de Educación de Veracruz, remitió el oficio OIC/SEV/DRA/2842/2025 del veintiocho de julio del año en mención, con el que el Mtro. Roque Herlindo Borrego Vázquez, Titular del citado Órgano Interno adjuntó Acuerdo de Conclusión y Archivo del Expediente número ██████████. De la fecha veintiocho de julio de dos mil veinticinco, en el que se determinó “[...] ya que la Secretaría de Educación de Veracruz dio cumplimiento al pago total del adeudo que tenía con ██████████. FINADO 6
██████████, por concepto de su derecho del Seguro Institucional por Invalidez, en ese sentido al encontrarse cubierto o extinguido el acto que originó el presente Expediente de Investigación, esta Autoridad Investigadora señala que no existen elementos suficientes para acreditar la existencia de una falta administrativa que se traduzca en el inicio del procedimiento administrativo respectivo. [...]”, en consecuencia, se da por cumplimentada dicha medida por la citada Secretaría. -----

En tanto a la recomendación específica marcada en el inciso c) que menciona “Implementar los mecanismos necesarios para que, de forma coordinada y de acuerdo a sus facultades, se ministre oportunamente el importe correspondiente al concepto de Seguro Institucional de Invalidez para satisfacer el derecho a la seguridad social ██████████”, corre agregada Acta Circunstanciada de fecha diecinueve de febrero de dos mil veinticuatro, en la que se hizo constar la entrega de cheques a favor de diversos beneficiarios de Seguros Institucionales, entre ellos el correspondiente a la citada víctima por concepto de pago parcial. -----

Asimismo, consta en actuaciones Acta Circunstanciada de fecha diez de octubre de dos mil veinticuatro, en la que se hizo constar la entrega de cheques a favor de diversos beneficiarios de Seguros Institucionales como pago total, entre ellos el relativo ██████████. De tal manera que, esta Dirección de Seguimiento y Conclusión cuenta con los elementos suficientes para dar por cumplimentada de manera cabal la medida que nos ocupa. -----

Referente a la medida de reparación señalada en el inciso d) que establece: “Capacitar a los servidores públicos involucrados en materia de promoción, respeto, defensa y garantía de los derechos

*humanos, especialmente en el derecho a la seguridad social.”, la citada autoridad, mediante oficio SEV/DJ/DLyC/DH/12699/2023, recepcionado el dieciocho de octubre de dos mil veintitrés, comunicó a estas oficinas que el nueve del mes y año que se mencionan, la persona promotora de derechos humanos de este Organismo, adscrita a la Dirección Jurídica de la SEV, impartió la capacitación sobre “Derechos Humanos en México y Derecho a la igualdad y a la No Discriminación” a personal que labora en las distintas áreas que integran la Dirección de Recursos Humanos, dependientes de la Oficialía Mayor de esa Dependencia. **Por lo que, esta Dirección cuenta con elementos para dar por cumplido la citada medida de reparación.** -----*

Finalmente, en relación a la recomendación específica señalada en el **inciso e)** que indica: “*Se evite cualquier acción u omisión que revictimice a la parte agraviada.*”, el entonces Director Jurídico de la SEV, Lic. Jorge Alberto Ramírez Balderas, mediante oficio SEV/DJ/DLyC/DH/11669/2023 de fecha veinte de septiembre del año dos mil veintitrés, refirió que esa Dependencia se encontraba realizando las gestiones necesarias para dar total cumplimiento a la Recomendación que nos ocupa, evitando en todo momento se victimice de manera secundaria [REDACTED] **de tal manera que, tomando en consideración las pruebas documentales que acreditan las actuaciones efectuadas por la citada autoridad para tales efectos, se tiene por cumplido el punto en comento.** -----

TERCERO. Visto lo anterior, se determina que la **Secretaría de Educación de Veracruz** llevó a cabo las acciones necesarias para atender y dar cumplimiento a cada una de las medidas de reparación solicitadas en los incisos **a), b), c) d) y e)** de la Recomendación que nos ocupa, tal y como quedó detallado en líneas que anteceden, por lo que de conformidad a las hipótesis contenidas en los artículos 83 fracción II, 166 fracción III, 184 fracción II del Reglamento Interno que rige a esta Comisión Estatal, se estima procedente emitir el siguiente:

ACUERDO DE CIERRE DE SEGUIMIENTO

PRIMERO. De conformidad con el contenido del considerando **SEGUNDO** y **TERCERO** de este Acuerdo, procédase a turnar al Archivo de este Organismo el expediente número **CEDHV/1VG/DAV/0020/2022** del cual derivó la **Recomendación número 051/2023**, abierto a instancia [REDACTED]. -----

SEGUNDO. Comuníquese lo anterior a la Secretaría de Educación de Veracruz, así como a la víctima por correo certificado con acuse de recibo. -----

Así lo acordó la Directora de Seguimiento y Conclusión de la Comisión Estatal de Derechos Humanos de Veracruz, Mtra. Elba Elena González Fernández, por ante la Lic. Carmen Viridiana Vázquez Vázquez, Visitadora Auxiliar de la misma adscripción, quienes firman al calce para debida constancia.
DAMOS FE. -----


MTRA. ELBA ELENA GONZÁLEZ FERNÁNDEZ


LIC. CARMEN VIRIDIANA VÁZQUEZ VÁZQUEZ

Documento en versión pública

Información CONFIDENCIAL. Clasificación: Parcial

Fecha de clasificación: 08/10/2025

Fecha de confirmación por el CT: CT-SE-CEDHV-13/09/10/2025 de fecha 09/10/2025

Fundamento legal:

ELIMINADO(s) dato(s) correspondientes a: NOMBRES, PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS y REFERENCIAS PERSONALES, por ser datos identificativos, de conformidad con los artículos 84 y 97 de la Ley 250 LTAIPEV; 3 fracción X, 10, 11, 12 de la Ley 251 PDPPSOEV y Trigésimo Octavo fracciones I y II, de los LGCDIEVP LTAIPEV: Ley 250 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; PDPPSOEV: Ley 251 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; LGCDIEVP: Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la Elaboración de Versiones Públicas.